



Movilgate

Líderes en desarrollos móviles y digitales



Quiénes somos

Con más de 20 años de trayectoria, Movilgate desarrolla e integra soluciones móviles y digitales que impulsan la transformación tecnológica de las empresas.

Somos líderes en soluciones llave en mano, ofreciendo plataformas que permiten una gestión multicanal de la comunicación con los usuarios: SMS Premium multioperador, email marketing, atención al cliente con inteligencia artificial, multimanagers autogestionables, chatbots y voicebots, operativos los 365 días del año, las 24 horas.

Pioneros en servicios tecnológicos de mensajería SMS y creadores de soluciones bancarias innovadoras, como el servicio Francés Go, desarrollado originalmente para BBVA Francés y adoptado posteriormente por la mayoría de los bancos del país, convirtiéndose en un modelo de éxito dentro del sector financiero.



En Movilgate combinamos nuestra trayectoria como pioneros en servicios SMS con una valiosa especialización en soluciones bancarias. Esta doble experiencia nos ha permitido evolucionar, convirtiéndonos hoy en un socio estratégico para brindar herramientas que aporten seguridad al sector financiero.

Contamos con un conjunto de APIs de seguridad y verificación diseñadas para proteger a los clientes de fraudes y optimizar sus operaciones. Nuestras soluciones permiten verificar dispositivos y números de teléfono en tiempo real, garantizando que las autenticaciones y transacciones sean seguras y sin fricciones.

Implementamos proyectos a medida, analizados y diseñados por personal altamente calificado, para garantizar soluciones seguras, eficientes y adaptadas a cada necesidad.

Nuestros procesos están certificados bajo las normas internacionales ISO 9001:2015, asegurando calidad, confiabilidad y mejora continua en cada servicio.



SMS

Movilgate está integrado directamente con todos los operadores celulares de la Argentina para ofrecer soluciones SMS masivas, inmediatas y seguras.

Brinda soluciones SMS para acciones de marketing, comunicación, ventas y validaciones de usuarios a través de números cortos y **prevención de fraudes.**

Cuenta con el servicio de detección de portabilidad numérica que suma efectividad en sus operaciones.

Servicios:

- Integraciones SMS multioperador
- SMS Manager para envíos autogestionables
- Mensajería simple
- Mail to SMS

Casos de uso:

- **Prevención de fraude bancario**
- **Validaciones de usuario (OTP)**
- Notificaciones
- Alertas
- Cobranzas
- Recargas
- Pago de Servicios
- Información personalizada
- Turneras



Servicio de APIs de Seguridad y Verificación para el Sector Bancario

En la banca digital, la seguridad y la experiencia del usuario son prioritarias.

Movilgate ofrece un conjunto de APIs diseñadas para proteger a los clientes de fraudes y mejorar la eficiencia en las operaciones.

Estas APIs permiten verificar dispositivos y números de teléfono en tiempo real, asegurando que los procesos de autenticación y las transacciones se realicen de forma segura y sin fricciones.

Nuestras soluciones más destacadas son:

- **SIM Swap:** detecta cambios sospechosos en la tarjeta SIM para prevenir ataques de secuestro de números
- **Device Location:** verifica la ubicación del dispositivo para detectar transacciones inusuales
- **Device Status:** comprueba si el dispositivo está activo o si ha sido reportado como robado
- **Number Verification:** valida la autenticidad de los números móviles, garantizando que los mensajes críticos lleguen al destinatario correcto

Estas herramientas no solo ayudan a las instituciones financieras a prevenir fraudes, sino que también mejoran la experiencia del cliente, asegurando que las transacciones y autenticaciones sean más seguras y confiables.



Alcance y Beneficios:

Prevención de fraudes:

- Si un dispositivo está reportado como robado o inactivo, la API puede impedir transacciones hasta que el estatus del dispositivo sea resuelto, bloqueando actividades fraudulentas.
- Se detectan números que pueden haber sido portados o cambiados, lo que ayuda a evitar el uso de números falsos o transferidos para acceder a cuentas bancarias.
- Detección de cambios sospechosos en la SIM, lo que puede ser una señal de que alguien intenta secuestrar el número para acceder a cuentas bancarias, recibir códigos de autenticación OTP o ejecutar transacciones no autorizadas.
- Comparación de la ubicación del dispositivo del usuario con la ubicación de las transacciones financieras. Si una transacción ocurre en un país diferente al del dispositivo, puede desencadenar una alerta de posible fraude.
- Validación de autenticidad: Se verifica si el dispositivo utilizado para acceder a servicios bancarios es el mismo que está registrado en la cuenta del usuario, evitando accesos no autorizados.

Autenticación segura:

- Se asegura que el número de teléfono que el usuario está utilizando sea el correcto y esté registrado en la red móvil antes de enviar información sensible, como códigos de autenticación de dos factores 2FA.
- Agrega una capa de seguridad para evitar que los delincuentes utilicen la verificación basada en SMS si han realizado un SIM Swap.
- Los bancos pueden enviar alertas en tiempo real a los clientes si se detecta un cambio en la SIM, permitiendo que el usuario confirme si el cambio fue legítimo.

Mejor experiencia del cliente:

- Se brinda un proceso de verificación sin fricciones si la ubicación es coherente con el historial del usuario, eliminando la necesidad de múltiples factores de autenticación.
- Se facilita a los bancos tomar decisiones en tiempo real sobre la validez del dispositivo para evitar denegaciones injustificadas de servicio o bloqueos.

Cumplimiento normativo:

- Se ayuda a cumplir con los requisitos de seguridad en sectores regulados, mejorando el monitoreo de transacciones internacionales o sospechosas.
- Se aumenta la precisión de la entrega de SMS importantes, como OTPs o notificaciones de seguridad, al garantizar que el número está en funcionamiento y es legítimo.

IA

Experiencia interactiva impulsada por IA generativa

Combinamos **inteligencia artificial generativa**, analítica de voz y omnicanalidad para ofrecer interacciones fluidas, personalizadas y escalables. Cada llamada se convierte en una oportunidad para mejorar la experiencia del cliente y optimizar tus procesos.

Bot de voz inteligente - Voicebot

Un voicebot es un asistente virtual con voz natural que automatiza conversaciones con tus clientes. Atiende, vende o cobra sin esperas, sin límites de horario y con una calidad de servicio constante.

Casos de uso

Nuestros voicebots se adaptan a distintas necesidades empresariales:

- Campañas de cobranzas automáticas
- Recordatorios o encuestas
- Bienvenida a nuevos clientes
- Atención de consultas frecuentes
- Seguimiento de pedidos, turnos o vuelos

Beneficios para el cliente

- Más capacidad de llamadas sin aumentar costos
- Disponible 24x7 todo el año
- Mensajes consistentes y sin errores
- Escalable y adaptable a cada empresa
- Reducción de hasta un 70% en costos de call center tradicional y aumento de la capacidad de atención gracias a nuestros voicebots



IoT

Tecnología M2M para monitoreo de variables indispensables que permiten cuidar bienes sensibles, así como también controlar accesos para prevención de fuga de información y gestión de permisos.

El servicio cuenta con alertas inmediatas que circulan por distintos canales para asegurar que la información llegue a los principales interesados en todo momento y lugar.

Servicio integral que incluye:

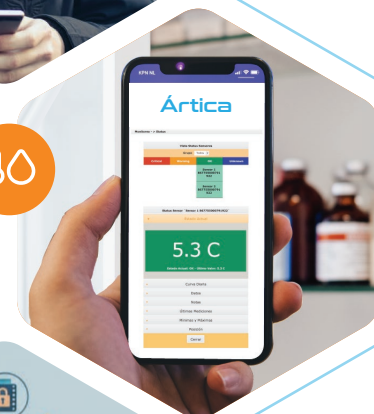
- Hardware
- Software
- Instalación
- Capacitación
- Calibración

Alertas

- SMS
- Telegram
- Mail

Casos de uso:

- Datacenter
- Gestión de stock
- Monitoreo de activos en sucursales
- Control de accesos



Marketing Multicanal

Canales de marketing, comunicación y ventas multiplataformas

Multimanager

Es una plataforma todo en uno que centraliza la operación de las principales aplicaciones de mensajería y redes sociales en un solo lugar. Actúa como un centro de comando que permite a las empresas gestionar de forma unificada sus canales de atención y comunicación, optimizando tiempos y recursos. A través de reportes integrados, ofrece una visión completa del rendimiento de cada canal, facilitando la toma de decisiones y mejorando la calidad del servicio. Una herramienta moderna, eficiente e innovadora que potencia la experiencia digital de cada organización.

Principales funcionalidades:

A través de reportes integrados, ofrece una visión completa del rendimiento de cada canal, facilitando la toma de decisiones y mejorando la calidad del servicio. Una herramienta moderna, eficiente e innovadora que potencia la experiencia digital de cada organización.

- **Gestión Centralizada (Lógica de Call Center):** Centraliza canales como WhatsApp, WebChat, Facebook e Instagram en una sola interfaz.
- **Roles y Jerarquías de Control:** Dispone de 4 roles definidos (Administrador, Supervisor, Supervisor de Cola y Operador)

Bots de atención al cliente

Desarrollos destinados a atención al cliente que pueden ser incorporados a los distintos canales de cada empresa.

WhatsApp Business

Aplicación oficial de Meta para servicios de atención al cliente y notificaciones masivas salientes.

Email Marketing

Manager web para envíos individuales y masivos de mails, con reportes de performance de cada campaña.

Casos de uso:

- Atención automática al cliente
- Notificaciones
- Turneras
- Información personalizada
- Cobranzas



Nuestros clientes

Nos acompañan por más de dos décadas
empresas líderes en distintos sectores y
organismos públicos de todo el país,
entre ellos:





Movilgate

**Nuestras oficinas en CABA
se encuentran en el
Polo Tecnológico de Parque Patricios.**

**info@movilgate.com
www.movilgate.com**

